

ÜGYFÉL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen Tájékoztató célja, hogy bemutassa a PentaCore Lab Kft. (székhely: 1094 Budapest, Bokréta utca 5.; Cg.: 01-09-907101; telefonszám: 06-1-696-12-96; e-mail: info@pentacorelab.hu; weboldal: http://www.pentacorelab.hu/; a továbbiakban: "**Társaság**"), mint adatkezelő által az ügyfelek mint érintettek vonatkozásában kifejtett adatkezelési tevékenységet.

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap
Az ügyfél (beteg, a beteg kezelőorvosa, hozzátartozója, meghatalmazottja) által kért laborvizsgálat elvégzése	<ul style="list-style-type: none"> • Beteg személyazonosító adatai (név, születési dátum, anyja neve, lakcím, TAJ szám, nem, törvényes képviselő(k) neve); • Beküldő adatai (név, munkahely neve és címe, telefon, e-mail); • Számlázási adatok (név, cím); • Meghatalmazás adatai (meghatalmazó személyazonosító okmányának típusa és száma, meghatalmazott neve, lakcíme, születési helye és ideje, személyazonosító okmányának típusa és száma, tanúk adatai (név, születési idő, lakcím, személyi ig. száma)); <p><u>Különleges adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beteg biológiai mintája (vér, szövet, vizelet, széklet); • mintavétel dátuma; • anamnézis; • igényelt laboratóriumi vizsgálat fajtája, eredménye; 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>A Társasággal fennálló szerződés teljesítése</u> [2016/679 EU Általános Adatvédelmi Rendelet ("GDPR") 6. Cikk. (1) bek. b) pont]; • <u>Hozzájárulás</u> [GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont]; • Bizonyos esetekben a <u>Társaságra irányadó jogi kötelezettség teljesítése</u> [GDPR 6. Cikk (1) bek. c) pont] <p><u>Különleges adatok esetében további jogalap:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>A kért egészségügyi ellátás nyújtása</u> [GDPR 9. Cikk (2) bek. h) pont]; • <u>Az érintett kifejezett hozzájárulása</u> [GDPR 9. Cikk (2) bek. a) pont]
Az ügyfél (beteg, a beteg kezelőorvosa, hozzátartozója, meghatalmazottja) által kért genetikai vizsgálat elvégzése	<ul style="list-style-type: none"> • Beteg személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, TAJ szám, neme, törvényes képviselő(k) neve, születési helye és ideje, lakcíme) 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>A Társasággal fennálló szerződés teljesítése</u> [GDPR 6. Cikk. (1) bek. b) pont]; • <u>Hozzájárulás</u> [GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont];

	<ul style="list-style-type: none"> • Beküldő adatai (név, munkahely neve és címe, pecsétszám, telefon, e-mail, fax) • Vizsgálatkérő orvos adatai (név, pecsétszám, munkahely neve és címe, e-mail, telefon) • Beküldött leletet kiállító patológus adatai (név, pecsétszám) • Számlázási adatok (név, cím) • Meghatalmazás adatai [meghatalmazó személyazonosító okmányának típusa és száma, meghatalmazott neve, lakcíme, születési helye és ideje, személyazonosító okmányának típusa és száma, tanúk adatai (név, születési idő, lakcím, személyi ig. száma)] <p><u>Különleges adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beteg biológiai mintája (vér, szövet, vizelet, nyálkahártya, izolált DNS, magzatvíz); • mintavétel dátuma, típusa; • kórszövettani diagnózis; • tumorszövet eredete; • mintavétel helye; • kórelőzmények, anamnézis; • várandósság; • etnikum; • szedett gyógyszerek; • korábbi leletek; • igényelt genetikai vizsgálat fajtája, eredménye; • genetikai tanácsadás adatai (tanácsadáson előadott kórelőzmények, hozzátartozók kórelőzménye, eredmény kiértékelésének összegzése); • Prenatális teszt esetében: várandósság kora, beteg súlya és magassága, terhesség jellemzői 	<ul style="list-style-type: none"> • Bizonyos esetekben a <u>Társaságra irányadó jogi kötelezettség teljesítése</u> [GDPR 6. Cikk (1) bek. c) pont] <p><u>Különleges adatok esetében további jogalap:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>A kért egészségügyi ellátás nyújtása</u> [GDPR 9. Cikk (2) bek. h) pont]; • <u>Az érintett kifejezett hozzájárulása</u> [GDPR 9. Cikk (2) bek. a) pont]
--	---	--

	(ikerterhesség, IVF terhesség, donorpetesejtes), magzat neme, előrehaladott anyai életkor, első vagy többedik terhesség, ismert magzati rendellenesség vagy betegség, rendellenes vagy pozitív anyai szérum markerszint, korábbi szűrőteszt eredménye, szülészeti anamnézis;	
Az ügyféllel (beteg, a beteg kezelőorvosa, hozzátartozója, meghatalmazottja) való kapcsolattartás	Kapcsolattartási adatok (e-mail, telefon)	<u>A Társasággal fennálló szerződés teljesítése</u> [GDPR 6. Cikk. (1) bek. b) pont]
A Társaság tevékenységével, szolgáltatásaival, termékeivel, aktuális ajánlataival, kedvezményeivel, kapcsolatos információkat tartalmazó ingyenes hírlevél küldése	Név, e-mail cím, hírlevelekre való kattintási előzmények	<u>Hozzájárulás</u> [GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont]

Tájékoztatjuk, hogy adatainak megadása önkéntes alapon történik. Azonban ha nem adja meg a személyes adatait, úgy előfordulhat, hogy nem tudjuk, vagy nem tudjuk hatékonyan nyújtani Önnek a kért szolgáltatást, vizsgálatot, hírlevelet, információkat, stb.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében Ön bármikor jogosult visszavonni hozzájárulását a jelen tájékoztató 8. pontjában megjelölt Adatvédelmi Tisztviselő részére megküldött postai levél vagy e-mail útján. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevelekre vonatkozó teljes adatkezelési tájékoztató a Társaság weboldalán érhető el: <http://www.pentacorelab.hu/jognyilatkozat> .

3. AZ ADATOK FORRÁSA

A Társaság az alábbi forrásokból kaphatja kézhez az Ön személyes adatait:

- Közvetlenül Öntől: A Társaság az Ön személyes adatait közvetlenül Öntől kapja kézhez, amikor Ön személyesen rendeli meg a Társaság valamely szolgáltatását, és ezzel összefüggésben kitölti az egyes kért vizsgálatokra vonatkozó megrendelőlapot vagy szerződést, illetve a Társaság részére átadja a kért vizsgálat elvégzéséhez szükséges mintákat.
- Az Ön kezelőorvosától: A Társaság az Ön személyes adatait az Ön kezelőorvosától is kézhez kaphatja, amennyiben a kért szolgáltatást az Ön kezelőorvosa rendeli meg a Társaságtól az Ön egyidejű tájékoztatása mellett. Továbbá a Társaság személyes adatokat kaphat az Ön kezelőorvosától akkor is, amennyiben a kért szolgáltatást Ön rendeli meg közvetlenül a Társaságtól, azonban Ön kéri, hogy az ehhez szükséges mintát és/vagy dokumentációt az Ön kezelőorvosától kérjük be.

- **Harmadik személytől:** A Társaság az Ön személyes adatait harmadik személytől is kézhez kaphatja, amennyiben Ön a szolgáltatások megrendelésére harmadik személynek erre meghatalmazást adott, vagy amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

4. ADATFELDOLGOZÁS

A Társaság a kért szolgáltatások (laborvizsgálat, genetikai vizsgálat) teljesítéséhez bizonyos vizsgálatok esetében részben vagy egészben harmadik személy szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe. Ezek a szolgáltatók olyan egészségügyi szolgáltatók, akik olyan, a kért vizsgálat elvégzéséhez szükséges eszközökkel, berendezésekkel rendelkeznek, amelyek a Társaság laboratóriumában nem érhetőek el. Ezek a szolgáltatók a Társaság megbízásából elvégzik a kért részvizsgálatot vagy vizsgálatot; ezen tevékenységük során adatfeldolgozóként járnak el. Ezek a szolgáltatók kizárólag a Társaság utasításai alapján jogosultak az Ön személyes adatai kezelésére, és a Társaság megfelelő szerződéses garanciákkal biztosította, hogy a szolgáltatók az irányadó EU-s és magyar adatvédelmi jogszabályokkal összhangban folyamatosan biztosítsák a személyes adatok védelmét.

A személyes adatokhoz továbbá a Társaság által megbízott egyéb, adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatók (pl. a Társaság IT rendszerét biztosító felhőszolgáltató társaság, vagy a Társaság elektronikus számlázó rendszerét biztosító szolgáltató) is hozzáféréssel rendelkezhetnek. A Társaság ezen adatfeldolgozók esetében is megfelelő intézkedésekkel biztosítja, hogy azok kizárólag a Társaság utasításainak megfelelően, a vonatkozó magyar és uniós adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeljék a részükre rendelkezésre bocsátott személyes adatokat.

A Társaság a személyes adatokat szükség esetén átadhatja továbbá a feladatkörükben eljáró hatóságok vagy bíróságok részére, amennyiben az adatok átadását a Társaság részére jogszabály kötelezően előírja, vagy ha az adatok átadása bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése, vagy a hatóság vagy bíróság felhívása alapján, a bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának kivizsgálása, vagy a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges.

Ezen kívül a Társaság az Érintettekkel kapcsolatos peres ügyekkel, jogvitákkal összefüggésben a peranyaghoz tartozó személyes adatokat adhat át jogi képviselőinek.

A fentiekén kívül a Társaság jogszabályi kötelezettségéből eredően csatlakozik az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez, így személyes adatai ide is feltöltésre kerülnek. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térről bővebb információkat itt talál: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/eeszt>

5. ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE

A Társaság által megbízott egyes adatfeldolgozók olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található, amelyek tekintetében az Európai Bizottság nem állapította meg, hogy azok a személyes adatok megfelelő szintű védelmét biztosítják. Ilyen adatfeldolgozók lehetnek pl. azon harmadik személy szolgáltatók, akik a kért vizsgálatok elvégzésében részt vesznek. Például a Panorama prenatális teszt szolgáltatója, a Natera Inc. az Amerikai Egyesült Államokban található.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság ilyen adatfeldolgozók részére személyes adatokat csak kódoltan küld meg. Továbbá a Társaság az ilyen adatfeldolgozók részére történő adattovábbítások tekintetében megfelelő intézkedéssel biztosította, hogy a továbbított adatok megfelelő védelemben részesüljenek. Az alkalmazott intézkedésekkel kapcsolatban további információkat, valamint az intézkedésekről másolatot kérhet a jelen tájékoztató 8. pontjában meghatározott Adatvédelmi Tisztviselőtől.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Társaság a vizsgálat elvégzését követően rövid időn belül megsemmisíti a vizsgálat alapjául szolgáló mintákat. Ez alól kivételt képeznek a szövetek, amelyeket a Társaság a vizsgálat elvégzését követően haladéktalanul visszaküld a mintát beküldő egészségügyi szolgáltatóknak.

A Társaság a kért vizsgálatokkal kapcsolatos egészségügyi dokumentációt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban 30 évig őrzi.

Minden egyéb, az egészségügyi dokumentáció részét nem képező adatot a Társaság a vizsgálat elvégzését követő 5 év elteltével megsemmisíti. Ez alól kivétel képez a számviteli dokumentáció, amelyet a Társaság az irányadó jogszabályi előírások alapján az érintett pénzügyi év végét követő 8 évig köteles megőrizni.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az érintett jogosult: (i) személyes adataihoz hozzáférést kérni; (ii) a személyes adatai helyesbítését kérni; (iii) a személyes adatai törlését kérni; (iv) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni; (v) személyes adatai tekintetében adathordozhatósággal élni; és (vi) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen.

Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adataihoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon.

A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra: az adatkezelés célja, a kezelt adatok kategóriái, azon címzettek megjelölése, akik részére az adatokat továbbították.

Az érintett továbbá jogosult arra, hogy másolatot kérjen a Társaság által kezelt személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog:

Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítésre, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítésre kerüljenek.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:

Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó személyes adatok törlésre kerüljenek, és a Társaság köteles lehet arra, hogy az ilyen adatokat törölje.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozásra kerüljön. Ilyen esetben az érintett adatok kizárólag meghatározott célokból kezelhetők.

Adathordozhatóság:

Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,

továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett továbbá jogosult lehet arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog:

Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy a Társaság nem kezelheti tovább ezen adatokat.

Továbbá az érintett mindenkor jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közvetlen üzletszerzés (pl. hírlevél küldése) céljából történő kezelése ellen. Ilyen esetben a Társaság ilyen célból a továbbiakban nem kezeli az érintett adatait.

A fenti jogokkal kapcsolatban kérjük, vegyék figyelembe, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik.

Az érintett a fenti jogait a Társaságnak a jelen tájékoztató 8. pontjában megjelölt Adatvédelmi Tisztviselője 8. pontban meghatározott címére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. A Társaság a megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül megválaszolja.

Az érintett továbbá jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg a jogellenes adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

8. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A Társaságnál az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében Adatvédelmi Tisztviselő került kijelölésre. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei:

Dr. Boda Anikó

Telefon: +36 20 431 6097

Cím: 1094 Budapest, Bokréta u. 5.

E-mail: adatvedelem@pentacorelab.hu

Telefonszám: +36-1-696-1296

9. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót a jogszabályi környezetben vagy az adatkezelési tevékenységben bekövetkezett változás esetén módosítsa. Az utolsó frissítés dátuma a jelen Tájékoztató végén kerül feltüntetésre. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy bizonyos időközönként áttekinthesse a jelen Tájékoztatót annak érdekében, hogy naprakész információkkal rendelkezzen a személyes adatai kezelésével összefüggésben.

Utolsó módosítás dátuma: 2018. november 27.